



Certification de la chaîne d'approvisionnement de la RSPO

Informations sur les prestations

Qu'est-ce que la certification de la chaîne d'approvisionnement (SCC) de la RSPO ?

La certification de la chaîne d'approvisionnement (en anglais Supply Chain Certification - SCC) de la RSPO est un élément essentiel du programme de la Table ronde sur l'huile de palme durable en matière de certification et d'étiquetage des produits à base d'huile de palme produits de manière responsable. Elle vise principalement à contrôler le flux des produits certifiés tout au long de la chaîne d'approvisionnement. Votre auditeur portera donc son attention sur les approvisionnements, la transformation, la comptabilité par volumes, la commercialisation et l'étiquetage du matériau certifié, afin de garantir l'intégrité des déclarations RSPO et de l'utilisation des marques.

Quels sont les principaux rôles et responsabilités au sein du système RSPO ?

La Table ronde sur l'huile de palme durable (RSPO) est une initiative multipartite et d'envergure mondiale sur l'huile de palme durable. Les membres de la RSPO et les personnes participants à ses activités proviennent de secteurs d'activités et de pays divers. Ce sont des sociétés de plantation, de transformation et de négoce, de production de biens de consommation et de vente en détail de produits à base d'huile de palme ainsi que des institutions financières, des ONG environnementales et des ONG sociales. La vision de RSPO est de « transformer les marchés en faisant de l'huile de palme durable la norme. » NEPCon est un certificateur SCCS, accrédité par l'organisme de surveillance du système RSPO, Accreditation Services International (ASI). Notre numéro d'accréditation est RSPO-ACC-026 (vérifiez notre évolution sur www.rspo.org). Tous les organismes de certification RSPO sont astreints aux règles d'accréditation édictées par la RSPO.

Quelles sont les référentiels qui s'appliquent à mon organisation ?

Le principal référentiel de certification RSPO SCC (Norme de certification RSPO de la chaîne d'approvisionnement, version du 14 juin 2017) s'applique à toutes les entreprises certifiées RSPO et définit les exigences générales en matière de manutention. En vertu de cette norme, des critères spécifiques peuvent s'appliquer ou non aux entreprises, en fonction des activités qu'elles mènent sur chaque site certifié. Par exemple, trois options sont possibles pour suivre le matériau certifié et le revendiquer. Les entreprises peuvent maintenir la séparation physique du matériau certifié (modèles de Ségrégation ou de Préservation d'identité) ou mélanger des matériaux certifiés et non certifiés (modèle de Bilan massique). Les règles RSPO sur la communication du marché et les demandes (version de novembre 2016) régissent l'utilisation de la marque RSPO. Elle est obligatoire si vous souhaitez utiliser les marques RSPO.



6-0044-16-100-00

Quelles marques pouvons-nous utiliser ?

Vous avez la possibilité d'apposer le logo et les marques de commerce RSPO sur des produits certifiés et de les utiliser à des fins promotionnelles lorsque votre entreprise est certifiée SCC et que vous avez signé un Contrat d'utilisation des marques RSPO. Cela vous est accordé lors de votre adhésion en tant que membre de la RSPO.



Quelle est la structure de coûts ?

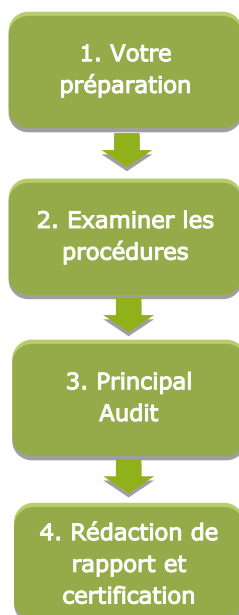
Le coût total de la certification comprend les coûts liés aux services d'audit et les frais de NEPCon pour le programme RSPO. Les frais d'audit dépendent de la taille et de la complexité de l'entreprise, ainsi que de son système de chaîne de traçabilité. Ceci est précisé dans notre offre de prestation. Les frais de NEPCon pour le programme RSPO sont fixes et s'élèvent à 300 euros.

Confidentialité

Pour vérifier l'exactitude de la comptabilité des volumes certifiés, les auditeurs SCC ont besoin d'avoir accès à certaines données confidentielles, telles que celles relatives aux fournisseurs, aux acheteurs et aux facteurs de conversion. La confidentialité de toutes vos données est assurée et notre personnel est tenu à des exigences strictes en matière de confidentialité. Cependant, tous les certificats de chaîne d'approvisionnement RSPO sont répertoriés dans la base de données publique de RSPO (www.rspo.org), ainsi que les informations sur le champ d'application de votre certificat, telles que les types de produits et les sites.

À quoi renvoie le processus de certification ?

Les certificats RSPO ont une durée de validité de cinq ans. Nous effectuons un audit initial qui constitue la base de votre certification. Ensuite, vous devez faire l'objet d'audits annuels pour conserver le certificat.



Après la signature du contrat de certification avec NEPCon et votre adhésion à RSPO (<http://www.rspo.org/members>), vous devez préparer votre certification en vous conformant à toutes les exigences y étant relatives. Il s'agit notamment d'attribuer des responsabilités, d'élaborer des procédures de chaîne de traçabilité et de former le personnel concerné. NEPCon désigne une personne-contact qui est chargée de répondre à vos préoccupations tout au long du processus d'audit.

Nous vous recommandons de soumettre vos documents procéduraux à NEPCon pour examen avant l'audit principal.

Les audits RSPO sont normalement effectués sur les sites et durent en général jusqu'à une journée de travail par site. Les entretiens, la consultation des documents, la visite des installations et l'examen de votre système de comptabilité volumétrique sont les éléments courants d'un audit sur-site.

Après l'audit, nous préparons un rapport écrit contenant les résultats de la vérification. Toutes les non-conformités identifiées sont également décrites. Elles doivent être corrigées dans un délai de trois mois avant la délivrance du certificat, sinon, un nouvel audit sera nécessaire. La qualité du rapport produit est examinée en interne et nous vous le soumettons également pour avis. Après la prise d'une décision de certification positive, nous soumettons le rapport d'audit et le projet de certificat à la RSPO pour examen et approbation. Après l'approbation de RSPO, nous délivrons le certificat. La base de données publique de la RSPO répertoriera dès lors les données de votre nouveau certificat (<http://www.rspo.org/certification/supply-chain-certificate-holders>).



Comment dois-je conserver mon certificat ?

Vous devez continuer à respecter les exigences de certification pour conserver votre certificat. Ceci est vérifié au cours des audits annuels. Sachez que les audits annuels ne peuvent être retardés et qu'ils doivent avoir lieu avant la date anniversaire de la délivrance de votre certificat. Dans le cas contraire, votre certificat est automatiquement suspendu. Entre les audits, nous vous aidons à rester à jour en vous informant régulièrement de nouvelles exigences intervenant dans le système. Si nous identifions des non-conformités dans votre système lors des audits, vous devez prendre des mesures appropriées et efficaces pour les résoudre.

Pour sécuriser l'intégrité du système RSPO, il est nécessaire d'appliquer rigoureusement les exigences relatives au suivi des non-conformités. Toutes les non-conformités identifiées lors d'un audit de surveillance doivent être corrigées dans un délai d'un (1) mois. La non résolution des non-conformités entraîne la suspension de votre certificat. Un certificat suspendu peut être rétabli si vous vous assurez de la conformité de votre système et ceci doit être vérifié par un audit.

