



PEFC Chain of Custody certificering

Serviceinformation

Hvad er PEFC Chain of Custody (CoC)-certificering?

PEFC Chain of Custody-certificering er en væsentlig del af the Programme for the Endorsement of Forest Certification schemes (PEFC), et globalt system for certificering og mærkning af ansvarligt produceret træ. Dens vigtigste formål er at kontrollere strømmen af certificerede produkter gennem hele forsyningskæden. Din auditor vil derfor fokusere på indkøb, behandling, volumenregnskab, salg og mærkning af certificeret materiale for at sikre integriteten af PEFC claims og brug af varemærker.

Hvad er de væsentligste roller og ansvar inden for PEFC-systemet?

PEFC er en international organisation, der ejer PEFC-systemet og udvikler de certificeringsstandarder og krav, som certificerede virksomheder skal følge. PEFC-certificeringsorganer er akkrediteret af nationale akkrediteringsorganer og skal følge gældende akkrediteringsregler offentliggjort af ISO og PEFC International. PEFC er nationalt repræsenteret af PEFC's Nationale Styrende Organer (National Governing Bodies - NGB), som kan fastsætte yderligere akkrediteringsregler. Preferred by Nature er akkrediteret for PEFC Chain of Custody-certificering af ANSI National Accreditation Board (ANAB).

Hvilke certificeringsstandarder gælder for min virksomhed?

Den vigtigste CoC-certificeringsstandard ([PEFC ST 2002:2020 Chain of Custody of Forest Based Products](#)) gælder for alle CoC-certificerede virksomheder og fastsætter generelle krav til materialehåndtering. En separate standard ([PEFC ST 2001:2020 PEFC Logo Usage Rules](#)) regulerer brugen af PEFC's logo og gælder for virksomheder, der ønsker at bruge PEFC-varemærker på produkter eller til markedsføring. Du kan finde disse dokumenter samt yderligere tips og vejledning på PEFC's hjemmeside www.pefc.org.

Hvilke varemærker må vi bruge?

PEFC-logoet kan anvendes til certificerede produkter og bruges til salgsfremmende formål, hvis du er CoC-certificeret. Der skal imidlertid først underskrives en logoaftale mellem din organisation og PEFC's Nationale Styrende Organ (NGB). NGB afgør også, om der skal betales gebyr i forhold til dette.



Hvordan er omkostningsstrukturen?

Certificeringsomkostningerne består af omkostninger i forbindelse med auditydelserne og et gebyr, der indsamles af de Nationale Styrende Organer (NGB). Dette gebyr kaldes anmeldelsesgebyr og hjælper med at dække NGB'ernes arbejde. Gebyrets størrelse bestemmes af hver NGB og varierer således mellem lande. Det kan afhænge af virksomhedens omsætning. Din lokale Preferred by Nature-kontaktperson kan give oplysninger om gældende anmeldelsesgebyrer i dit land. I Danmark betales gebyret direkte til NGB.

Hvad med fortrolighed?

For at kontrollere korrekt bogføring af certificerede volumener, har CoC-auditorer brug for adgang til fortrolige oplysninger om for eksempel jeres leverandører, købere og konverteringsfaktorer. Vi håndterer alle kundedata sikkert og fortroligt, og vores personale er underlagt strenge fortrolighedskrav. Alle PEFC CoC-certifikater offentliggøres dog i [PEFC's database](#) sammen med oplysninger om omfanget af dit certifikat, såsom produkttyper og sites.



PEFC Chain of Custody certificering

Serviceinformation

Hvad indebærer certificeringsprocessen?

PEFC-certifikater udstedes for en femårig periode. Vi gennemfører en indledende evaluering som grundlag for jeres certificering, og derefter er årlige audits påkrævet for at bevare certifikatet.

1. Your preparation

Når I har accepteret tilbuddet og underskrevet en serviceaftale, skal I forberede jer til certificering og sikre, at I overholder alle certificeringskrav. I skal bl.a. udarbejde en klar ansvarsfordeling, udvikle en sporbarhedsprocedure og uddanne relevant personale. Vi tildeler jer en Preferred by Nature-kontaktperson, som vil være tilgængelig i hele auditprocessen. Vi kan også tilbyde generisk træning, hvis I anmoder om dette.

2. Main evaluation

PEFC-audits foretages normalt som et on-site audit og varer op til én arbejdsdag per site. Interviews, dokumentgennemgang, rundtur på virksomheden samt gennemgang af jeres volumenregnskab er almindelige dele af on-site audit. Hvis I ikke fysisk håndterer materiale, kan vi eventuelt beslutte at gennemføre evalueringen uden virksomhedsbesøg.

3. Reporting and certificate issuance

På baggrund af det gennemførte audit udarbejder vi en rapport, der beskriver resultaterne af audit. Eventuelle identificerede afvigelser er også beskrevet og disse skal rettes, før certifikatet kan udstedes. Herefter kvalitetssikres rapporten, som sendes til jer for kommentering. Ved et positivt resultat udsteder vi et certifikat til jeres virksomhed. Vi underretter PEFC Danmark, som opdaterer den offentlige database med informationer om jeres certificeringsstatus.

Hvordan bevarer jeg mit certifikat?



I skal overholde certificeringskravene for at forblive certificeret, og dette verificeres gennem årlige audits. Preferred by Nature hjælper dig med at holde dig ajour med kravene ved at levere regelmæssige opdateringer om systemændringer, der kræver tilpasninger fra dig. Hvis der konstateres afvigelser i jeres system, skal du træffe passende og effektive foranstaltninger for at løse disse.

For at sikre PEFC-systemets troværdighed er der strenge krav til opfølgning på afvigelser, som er klassificeret som væsentlige eller mindre afvigelser. Vi vil normalt verificere korrekt håndtering af mindre afvigelser ved næste årlige audit; her opgraderes mindre afvigelser til væsentlige afvigelser ved utilstrækkelig opfølgning.

I skal følge op på væsentlige afvigelser inden for tre måneder, og vi vil gennemføre et ekstra audit for at vurdere jeres opfølgning. Ved mangelfuld opfølgning på væsentlige afvigelser, eller hvis der konstateres fem eller flere væsentlige afvigelser ved et enkelt audit, bliver certifikatet suspenderet. Hvis et audit efterfølgende viser, at kravene nu overholdes, kan vi aktivere certifikatet igen; dog kræver det et ekstra audit før genindførelsen.

Vi har også udviklet et eksempel på [PEFC CoC-procedurer for handelsvirksomheder](#) og et [PEFC CoC-procedureeksempel](#), der vil hjælpe dig med at forberede din PEFC CoC-certificering eller næste audit. Disse vejledninger og skabeloner er tilgængelige på vores [hjemmeside](#) og kan også være til gavn for dine leverandører.